

Pour le passage à la vie adulte

Programme Qualification des jeunes





PARADOXES

Colloque sur la transition à la vie adulte

«Au cœur de l'adaptation scolaire et professionnelle des jeunes en situation de vulnérabilité»

4 MAI 2023

Avec
Isabelle Lavertu

Coordination provinciale programme Qualification des jeunes

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



Coordination provinciale PQJ

Objectifs généraux:

- ✓ Amélioration du suivi et de la continuité des services offerts aux jeunes de 16 à 25 ans.
- ✓ Intégration d'une vision partagée du développement de l'autonomie auprès des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et des partenaires du milieu de l'intervention jeunesse.
- ✓ Développement et harmonisation du programme.

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



- Origine du programme
- Contexte de développement
- PQJ 2.0: où nous en sommes



PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



Origine du programme...

- «71% d'entre eux se retrouveront encore sur l'aide sociale 10 ans plus tard.» Ministère de la Sécurité du revenu (1995)
- Le Groupe de *travail sur la politique de placement en famille d'accueil* (Comité Cloutier) recommandait une meilleure préparation à la vie autonome et un soutien transitoire lors de leur passage à la majorité (2000)
- «La réinsertion sociale des jeunes ayant séjourné en centre jeunesse est difficile, pour ne pas dire pénible pour plusieurs. Les institutions ne préparent pas adéquatement les jeunes à leur retour en société...» Conseil permanent de la jeunesse (2004)

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



6

Le programme Qualification des jeunes a voulu s'attaquer à:

Prévenir la marginalisation des jeunes clients des centres jeunesse au moment où ils atteignent leur majorité et que cessent les services de la protection de la jeunesse.

Augmenter les chances que ces jeunes s'intègrent progressivement dans un projet de vie socialement épanouissant.

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



Stratégies

1. Intervenants dédiés à la préparation au passage à la vie adulte et à la qualification en vue de **l'intégration socioprofessionnelle**
2. Intervention **précoce et intensive** auprès des jeunes
3. Accompagnement dans leur milieu **au-delà de la frontière des 18 ans**

De 2001 à 2005: Projet pilote: Abitibi, Laval, Montréal et Outaouais

En 2006, le projet devient un programme

En 2009, tous les Centres jeunesse de la province intègrent le PQJ (16 régions)

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



Objectifs

Préparer et encadrer le passage à la vie autonome des jeunes participants au programme:

Le jeune développe des compétences dans différents domaines de l'autonomie : tâches de la vie quotidienne, **hébergement**, gestion monétaire, habiletés sociales, soins personnels.

Intégrer 75 % des jeunes dans le marché de l'emploi ou dans une formation qualifiante (scolarisation):

Le jeune développe des habiletés et met à profit ses aptitudes pour favoriser son insertion sociale et professionnelle.

Développer le réseau social et de soutien des jeunes placés en protection de la jeunesse:

Le jeune crée des liens avec des personnes significatives dans diverses sphères de sa vie.
L'éducateur procède à un transfert personnalisé vers toute personne ou ressource qui puisse assurer la continuité du soutien dans la vie adulte du jeune.

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



L'APPROCHE PRIVILÉGIÉE

Développement du pouvoir d'agir

Empowerment

Développement d'un lien privilégié et de confiance

Posture d'accompagnement

Approche systémique

Philosophie de l'approche-milieu

Réduction des méfaits

GRANDES ÉTAPES DU PROGRAMME

ÉTAPE-1 – AN 1

Connaître / Rôle de l'éducateur: « faire avec »

ÉTAPE 2 – AN 2

De connaître à expérimenter / Rôle de l'éducateur: « faire faire »

ÉTAPE 3 – AN 3

D'expérimenter à consolider / Rôle de l'éducateur:
« soutenir l'ancrage et passer le relais »

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



10

CONDITIONS DE SUCCÈS

- **Précocité** de l'intervention: les jeunes sont intégrés au PQJ dès 16 ans
- **Durée** de l'intervention: le suivi est maintenu sur une période de trois ans et se poursuit au-delà des 18 ans du jeune
- **Ratio** éducateur/jeune: 1/10
- **Intensité** de l'intervention: les contacts entre l'intervenant et le jeune sont soutenus et « consistants »
- **Stabilité** de l'intervenant: pendant les trois années du programme, le jeune est accompagné par le même intervenant
- **Profil d'intervenant privilégié** pour appliquer le programme: éducateur centré sur la présence aux événements, sur l'accompagnement dans l'action, sur le « faire avec » qui prépare le « faire soi-même »
- Le PQJ s'inscrit en **continuité et en complémentarité**

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



CONDITIONS DE SUCCÈS (suite)

L'intervention est basée sur le développement du **pouvoir d'agir** et au **rythme** des jeunes

L'intervention s'ajoute à celles des services réguliers et porte spécifiquement sur deux volets du processus de réadaptation:

- ✓ **Préparation** au passage à la vie autonome
- ✓ Soutien à la **qualification** en vue de **l'insertion socioprofessionnelle**

Des **outils cliniques reconnus** sont utilisés pour évaluer les habiletés spécifiques du jeune, fixer les objectifs à atteindre et suivre son évolution.

L'éducateur PQJ consacre une partie de son temps et de ses énergies à établir et à consolider des **partenariats**, tant avec ses collègues de l'interne qu'avec des partenaires externes.

L'éducateur PQJ bénéficie d'un **soutien clinique et professionnel** adapté à ses fonctions spécifiques.

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



Contexte de développement

Le 18 décembre 2019: La Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) présente ses 5 premières *recommandActions* dont le déploiement du Programme Qualification des jeunes (PQJ) dans toutes les régions du Québec;

Le 2 juillet 2020, le Ministre Lionel Carmant annonce un investissement de 90 millions de dollars pour les services JED permettant le rehaussement de plusieurs services destinés aux jeunes en difficulté et à leur famille;

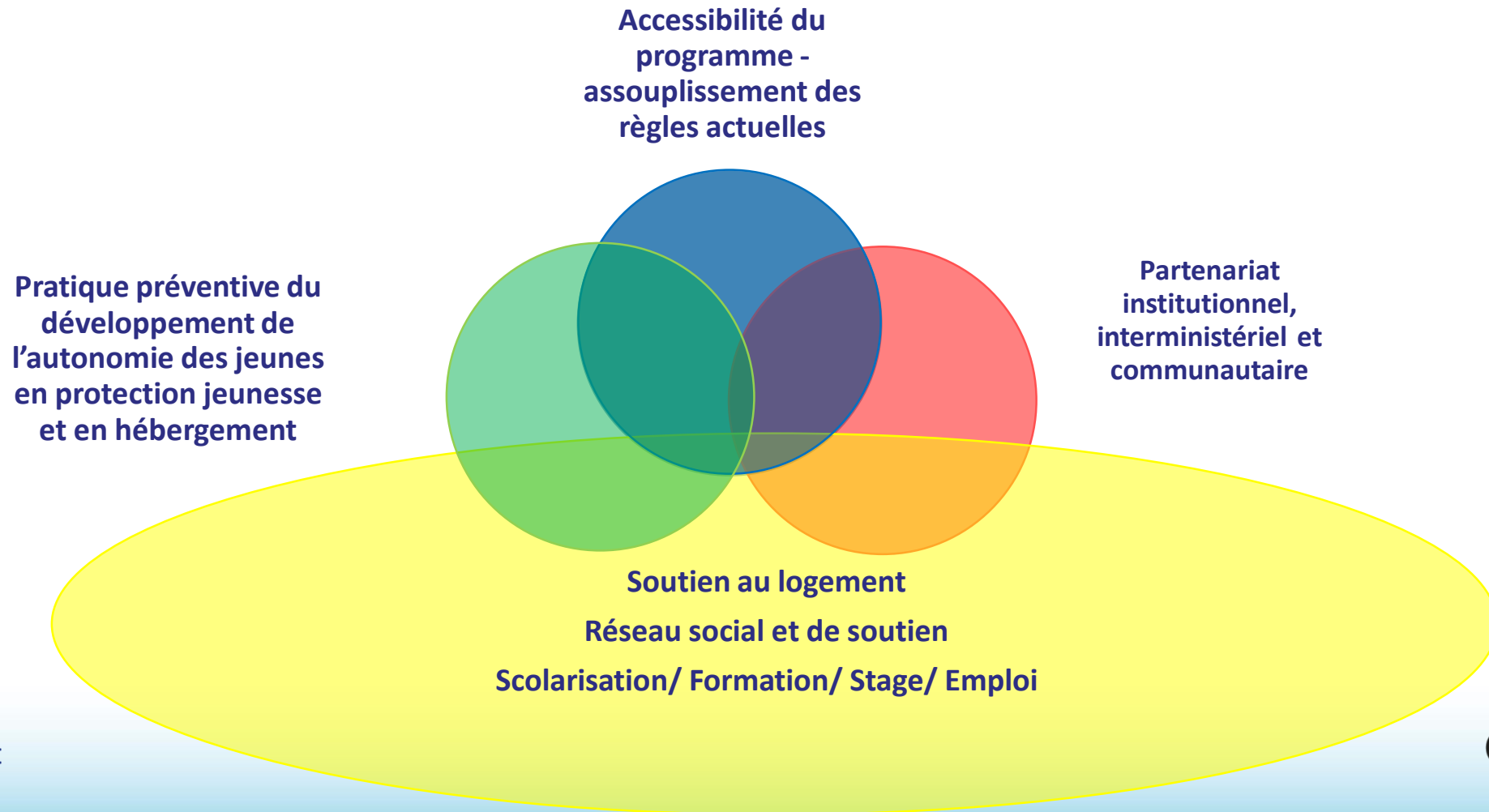
Chacune des seize régions reçoit un financement pour l'ouverture de postes d'éducateurs PQJ;

Une coordination provinciale du programme Qualification des jeunes a été créé en janvier 2021.



Actions prioritaires

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES





Topo Capitale Nationale et provincial 2021 à ce jour

- ✓ **10** postes éducateurs
- ✓ **100** jeunes (min. vs PONTs)
- ✓ Responsable régional en or
- ✓ Coordonnateur clinique en or
- ✓ Équipe engagée
- ✓ **146,2** postes éducateurs (64.2 ajoutés)
- ✓ **1462** jeunes (minimum vs PONTs)
- ✓ Formation : + de **130** intervenants (Prof.) et gestionnaires
- ✓ Communautés de pratique mensuelles



Balises PQJ 2.0

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



PQJ : Programme régulier 16 à 19 ans*

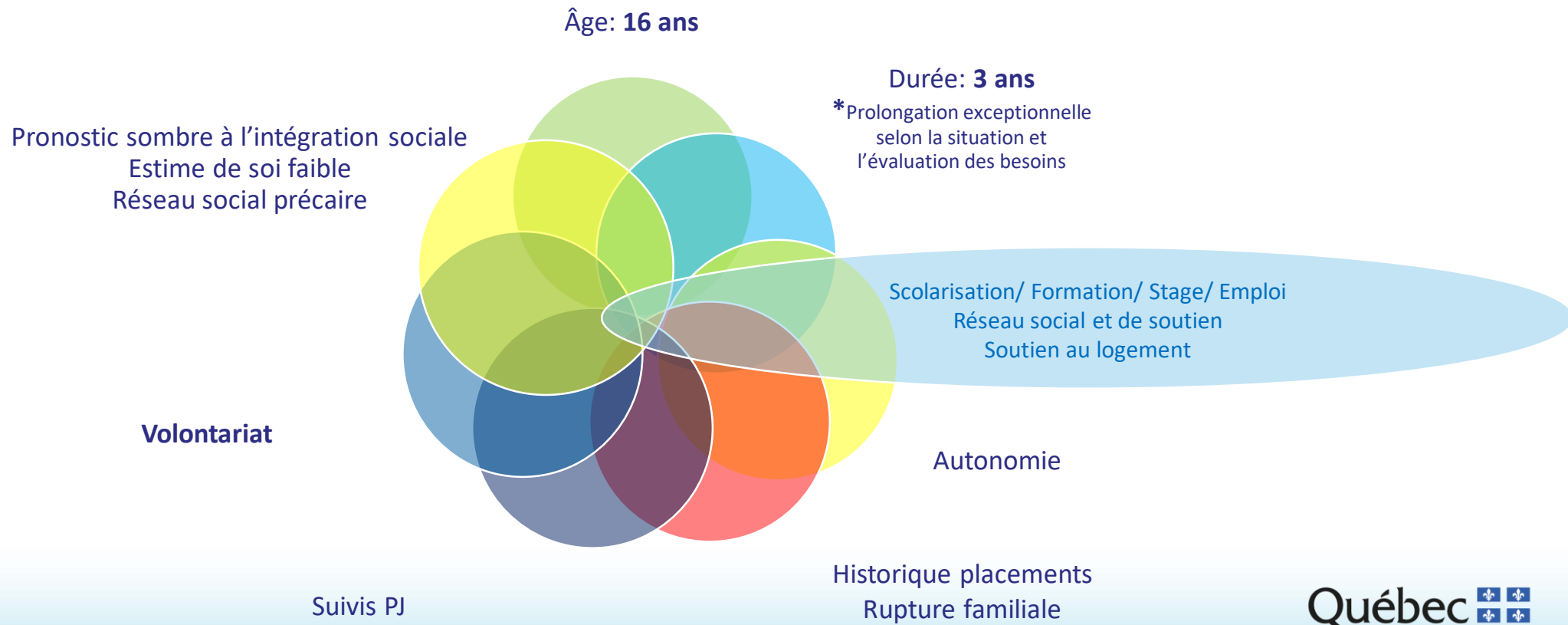
PQJ : Passage vie adulte 17+

PQJ : PONTS 18 à 25 ans

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



- Programme régulier: 16 à 19 ans* → **Priorité**





Passage vie adulte 17 +

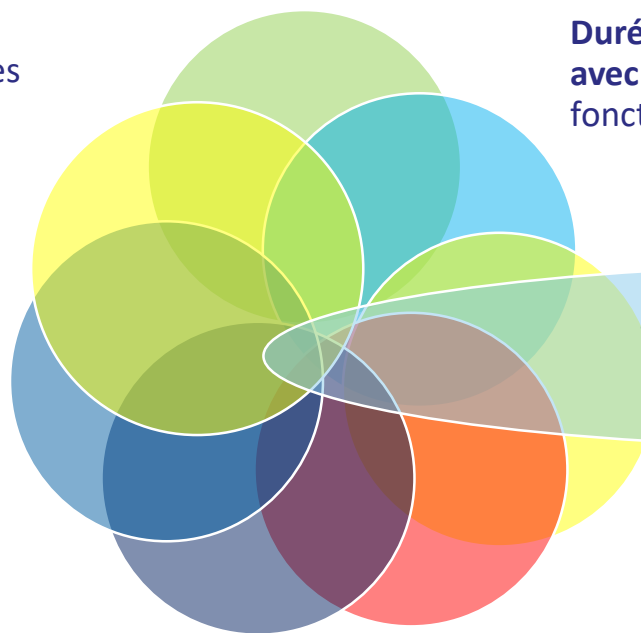


Placement majorité
Jadis non preneur de services
Changement **projet de vie**
Rupture familiale



Réseau social précaire
Estime de soi faible
Pronostic sombre à l'intégration sociale

**Durée à déterminer
avec le jeune** en
fonction des besoins



Scolarisation/ Formation/ Stage/ Emploi
Réseau social et de soutien
Soutien au logement

Autonomie

Volontariat

Placement PJ

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



20

PONTS 18-25

Soutien et accompagnement ponctuel adapté aux besoins des jeunes
PQJ ou **NON PQJ** ayant été suivis en protection de la jeunesse

- ✓ Jeunes demandeurs d'aide
- ✓ Références personnalisées et accompagnées
- ✓ Soutien et accompagnement ponctuel
- ✓ Collaboration et **partenariat**



PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



21

Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent)



- *... Services offerts en centre de réadaptation doivent tenir compte des approches visant une transition harmonieuse à la vie adulte.*
- *... Rendre accessible le Programme qualification des jeunes à toute la clientèle visée.*
- *... Favoriser leur pouvoir d'agir.*
- *... Soutenir la transition à la vie adulte des jeunes en difficulté :*
 - *Logement;*
 - *Scolarisation et qualification professionnelle;*
 - *Revenu;*
 - *Soutien social et communautaire;*
 - *Accès aux services de santé et services sociaux.*

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



- ✓ *Vision provinciale d'accompagnement, de collaboration, d'engagement et du développement des pratiques :*
 - *Opportunités d'apprentissages de l'autonomie fonctionnelle*
 - *Accompagnement et réseautage en amont aux 18 ans avec les partenaires*
 - *Développement du pouvoir d'agir*

- ✓ *Influence, référence et soutien auprès des collaborateurs*

- ✓ *Bâtisseur de ponts en collaboration avec les jeunes, la famille, les partenaires, le communautaire et la recherche*



Un plan d'action provincial

Entre autres...

- Implantation d'une structure d'influence, de soutien et de **développement des pratiques** en milieu d'hébergement dont l'objectif est **la diminution de l'écart entre l'institution et la communauté**
- **Développement régional et provincial d'un soutien à la persévérance scolaire et à l'intégration socioprofessionnelle**
- Développement et maintien des partenariats régionaux avec le communautaire pour assurer la réponse aux besoins des jeunes et les services essentiels dont le soutien au logement et aux ressources d'hébergement

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



Reddition de compte Ministérielle PQJ provinciale 2021-2022

1661 jeunes participants au PQJ

✓ 292 ont complété le programme au cours de l'année.

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



25

Reddition de compte Ministérielle PQJ provinciale 2021-2022

✓ De ce nombre:

- **82%** ont un emploi, sont en recherche active d'emploi, ont reçu ou participent à de la formation qualifiante incluant tous les types de programmes ou formations (ex. : milieu scolaire, entreprise d'insertion)
- **18,5%** ont eu accès à des prestations de derniers recours (MESS)
- **88%** ont développé des compétences d'autonomie dans divers domaines de la vie (ex. : l'entretien et la gestion d'un logement, leurs suivis de santé, la planification de leur budget, la gestion de la vie quotidienne)



Reddition de compte Ministérielle PQJ provinciale 2021-2022

✓ Toujours de ce nombre:

- **92% stabilité résidentielle** : ont accès à un logement, une ressource d'hébergement adultes, habite auprès de sa famille élargie, une prolongation placement RTF ou institutionnelle
- **85% Le réseau social (personnel)** : ont développé un réseau social en créant des liens avec des personnes significatives dans diverses sphères de leur vie
- **84% Le réseau de soutien**: ont accès à des intervenants/ professionnels significatifs pour des services en santé physique, psychologique, psychiatrique, ou pour tout autre besoin de soutien, etc.



Reddition de compte Ministérielle PQJ provinciale 2021-2022

- ✓ 178 ont quitté avant la fin du service offert .
- ✓ Ce qui équivaut à **11%** des participants de l'année en cours
- ✓ **26% d'entre eux (178/ 11%)** ont quitté sans atteindre la globalité des objectifs
- ✓ Motifs répertoriés:
 - Déménagement Toronto, BC, Sherbrooke, **autre région (transfert?)**
 - Rupture de liens et manque de motivation (**50% av. et ap. 18 ans**)
 - Changement projet de vie
 - Fugue
 - Changement d'intervenant ≠ Suivi
 - **CRDI ou SIV**
 - Incarcération ou profil délinquant
 - Chemin de la prostitution
 - Décès



Données Capitale Nationale 2021-2022

221 jeunes de 16 à 18 ans qui ont quitté la protection jeunesse en 2021-2022*

104 jeunes en suivi PQJ

7 ont complété le programme au cours de l'année

19 départs anticipés

De ces 19 départs, 7 n'ont pas atteints la globalité des objectifs poursuivis



Référence...

Par ailleurs, il est important de souligner que pour avoir des visées de réussite éducative, il faut d'abord se trouver dans un état propice à l'apprentissage.

Si, dans tous les organismes visités, il était évident qu'on mettait en place les conditions nécessaires pour entamer, continuer ou reprendre un parcours scolaire, il était tout aussi évident que pour certains jeunes, l'éducation était secondaire.

Parce que lorsqu'on ne va pas bien, qu'on n'a pas de toit et qu'on n'a pas assez à manger et que l'instabilité est quotidienne, l'éducation n'est pas une priorité.

En permettant aux jeunes de se poser, de prendre soin d'eux et d'elles et de trouver un équilibre dans leur vie, ils et elles mettent en place les conditions idéales pour que plus tard, quand les choses se seront placées, ils et elles puissent réussir à leur tour à s'épanouir et développer leur plein potentiel.

Coalition Inter jeunes. (Février 2023) L'action communautaire autonome jeunesse et la réussite éducative des jeunes. Étude d'impact (p.45)

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



30

Tout le réseau doit s'ajuster et se mobiliser en cohérence et en partenariat: Ensemble!

Nous avons besoin de collaborateurs, de partenariats interministériels, institutionnels et communautaires durables!

Pour l'intérêt de nos enfants, de notre jeunesse québécoise, les adultes en devenir!

PROGRAMME QUALIFICATION DES JEUNES



À chacun son Toit, À chacun sa Qualification,
À chacun une Continuité de soins et de services,
À chacun son Réseau de soutien et une Province unie
pour et avec sa *jeunesse*.





Merci!!!

Question/ Commentaires

Isabelle.lavertu.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

514-962-0463