



Aire ouverte : accessibilité, innovation et transformation des soins pour les jeunes 12-25 ans

Caroline Cellard

Professeure titulaire, École de psychologie de l'Université Laval
Chercheuse régulière au CRUJeF, CERVO et CÉISM

Marie-Hélène Labonté

Cheffe de service Aire ouverte par intérim à la Direction du
programme Jeunesse du CIUSSS de la Capitale-Nationale

Colloque Paradoxes, 5 mai 2023

Québec 

Adolescence et début de l'âge adulte

Périodes de développement avec plusieurs changements

- Études
- Travail
- Sexualité
- Autonomie
- Etc.

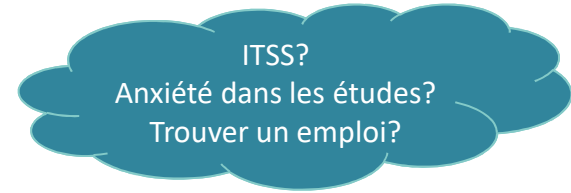


Les troubles de santé mentale à l'adolescence et au début de l'âge adulte

- Plusieurs troubles de santé mentale se manifestent tôt dans le développement
- Environ 50% des troubles débuteraient vers le milieu de l'adolescence
 - > Près de 75% des troubles se développeraient jusqu'à la mi-vingtaine
- Les troubles de santé mentale se développant à l'adolescence persistent davantage dans le temps

Intervention précoce

- Importance de l'intervention précoce
- Mais...
 - > Clientèle 12-25 ans difficilement joignable via l'offre de services « traditionnelle »
 - > Trajectoire de services complexe
 - > Accès difficile
 - > Risque d'un bris de service entre les services aux jeunes et les services aux adultes



Besoin de repenser la façon d'offrir des services pour les jeunes de 12-25 ans et leur famille

Initiative Aire ouverte

- Collaboration MSSS, FRQ-S et Fondation Graham Boeckh, subvention de 1.2 millions
- 3 sites de démonstration : CIUSSS NIM, CISSS Laval, CISSS Côte-Nord
- Travail de collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale et CRUJeF

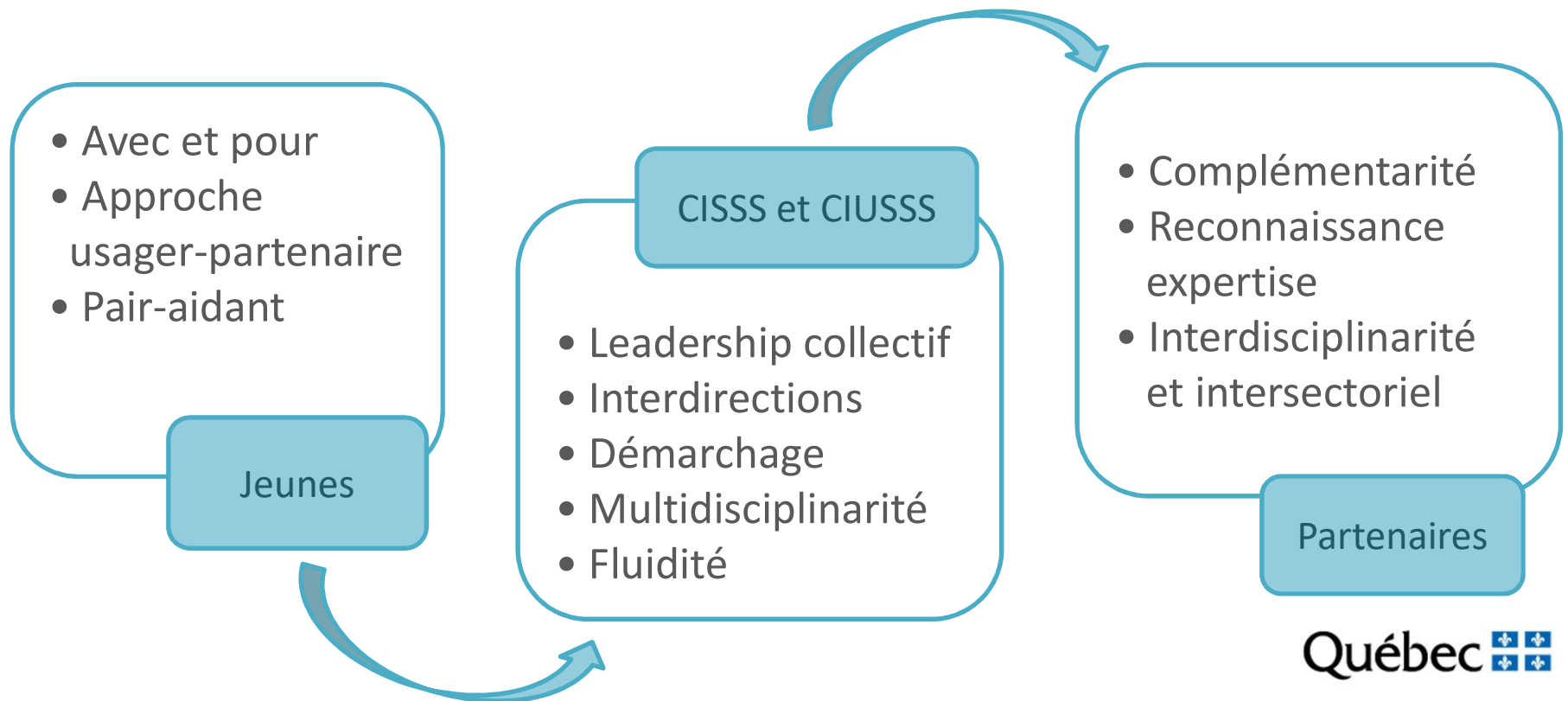
C'est quoi Aire ouverte?

Développement d'Aire ouverte

Orientation du MSSS

- Mandat donné au CISSS et CIUSSS dans l'ensemble de la province
- Objectif de coconstruire un réseau intégré de services avec les jeunes et les partenaires de la communauté

Comment? Par une coconstruction



C'est quoi Aire ouverte

Une
équipe

Un toit

Réseau
intégré de
services

Afin d'améliorer la réponse aux besoins des
jeunes en santé globale.

Pour qui Aire ouverte

- Aire ouverte déploie des efforts particuliers pour rejoindre les jeunes :
 - > de **12 à 25 ans** qui vivent certaines difficultés ainsi que leur famille;
 - > qui **hésitent** à faire appel aux services du RSSS;
 - > en situation de **vulnérabilité**, de **défavorisation**, **d'exclusion sociale** ou qui sont **marginalisés**.

Pour qui Aire ouverte

Par exemple, pour des jeunes qui :

- > ne fréquentent pas l'école ou à risque de décrochage;
- > sont en situation d'instabilité résidentielle;
- > sont issus de la diversité sexuelle ou de genre;
- > sont issus de milieux défavorisés socioéconomiquement;
- > sont en fin d'épisode de services à la DPJ;
- > sont issus des communautés autochtones ou de l'immigration;
- > sont en situation d'isolement.

L'offre de service Aire ouverte

- Par une équipe multidisciplinaire et par une étroite collaboration intersectorielle
- Sur un continuum allant de la prévention/promotion de la santé et du bien-être au traitement
- Accompagnement dans l'ensemble des sphères de vie des jeunes

L'offre de service Aire ouverte

- **Santé physique et sexuelle** (dépistage ITSS, contraception, soutien choix grossesse, soins de plaies, suivis pour diabète, etc.)
- **Santé mentale** (intervenant pivot, dépistage et évaluation, suivi ponctuel, court ou moyen terme, etc.)
- **Dépendance** (distribution de matériel de consommation, intervention et sensibilisation, etc.)
- **Difficultés d'adaptation** (accompagnement dans les démarches et travailler les relations)
- **Intégration scolaire, sociale et professionnelle** (partenaires)

Aire ouverte au quotidien

Accès simplifié :

- Services avec ou sans rendez-vous
- Pas de formulaire de référence
- Services de type « GPS » pour orientation
- Services ponctuels, court à moyen terme
- Services adaptés à l'âge et au parcours du jeune

Aire ouverte au quotidien

Types de rencontre

- Sur place
- Par téléphone
- Par Teams
- À l'endroit désiré par le jeune (école, MDJ, Tim Hortons, parc, etc.)

Aire ouverte au quotidien

Accès simplifié:

- Horaire adapté à la réalité des jeunes
- Plages horaires sans rendez-vous

HEURES D'OUVERTURE		
	Ouverture	Fermeture
LUNDI	Fermé	
MARDI	11	20
MERCREDI	11	20
JEUDI	11	20
VENDREDI	11	20
SAMEDI	10	17
DIMANCHE	Fermé	

Aire ouverte au quotidien

- Lieux d'intervention adaptés aux jeunes
 - > salle d'attente alternative
 - > aménagements des lieux choisis par les jeunes
- Recours au Web, aux médias sociaux et utilisation des nouvelles technologies (ex: télésanté et plateforme de rendez-vous Web)

Aire ouverte au quotidien

- Démarchage auprès des jeunes et des organismes de la communauté
- Véhicule pour promotion et intervention mobile



Le partenariat: au cœur d'Aire ouverte

Exemple de Sept-Îles

L'Aire ouverte de Sept-Îles

- Un des 3 projets de démonstration (services offerts depuis 2018)
- Sollicitation et implication des jeunes à toutes les étapes du développement (ex: sondage, choix du lieu, avis sur l'accueil à Aire ouverte, promotion des services, entrevue dans les médias...)
- Implication des partenaires (communautaires et intra-CISSS) dans la coconstruction de l'offre de services
 - > Comité des partenaires et Comité de gouvernance intersectoriel





Exemples de partenariat à l'Aire ouverte de Sept-Îles

- Accompagnement des jeunes vers d'autres services du CISSS
- Visite des locaux AO (jeune accompagné par un partenaire)
- Offre de services AO dans les locaux d'un partenaire ou offre de services d'un partenaire dans les locaux de l'AO

Exemples de partenariat à l'Aire ouverte de Sept-Îles

- Ateliers éducatifs dans les locaux de l'AO
 - > Exemple: Atelier sur la préparation pour un emploi d'été offert par le Carrefour jeunesse-emploi
- Présence commune à des festivals ou autres événements
 - > Utilisation de l'unité mobile « Aire mobile »



Le partenariat: au cœur d'Aire ouverte

Exemple de Québec

L'Aire ouverte de Québec

- Offre de service effective depuis le 5 juillet 2022
- 1 site développé dans la Basse-Ville
- 1 site en développement dans le secteur de Loretteville
- Développement avec une vingtaine de partenaires actifs

Développement de l'offre de service

- Cartographie des services actuels par secteur d'activités
- Démonstration que l'offre de service est relativement complète au niveau de l'insertion socioprofessionnel
- Services de proximité aux services plus spécialisés
- Ex: Gestion jeunesse, SARCA, CJE, RIRE 2000, Piolet

Offre de service socio-professionnel

- Convenu de travailler en partenariat Aire ouverte et partenaire
- Référence/accompagnement mutuelle – co-intervention adaptée aux besoins du jeunes
- Présence dans la salle d'attente alternative (à venir)
- Définition d'une offre de service complémentaire (exercice des trous de services)

Bons coups et défis

Bons coups

Sept-Îles

- Partenaires impliqués et mobilisés dès le début
- Développement d'une belle complémentarité dans les services offerts
- Salle d'attente alternative

Québec

- Concertation professionnelle au profit du jeune
- Pas de dédoublement de service
- Aire ouverte facilite l'accès à des services du CIUSSS

Défis

- Mobilisation continue des partenaires et maintien de la collaboration bidirectionnelle
 - > Retour vers les trajectoires plus classiques/habituelles
- Équilibre entre concertation, coconstruction et gestion

Mot de la fin

- Approche holistique
 - > Insertion socioprofessionnelle: un morceau du casse-tête
 - > Partenariat Aire ouverte permet l'approche holistique
 - > Favoriser le rétablissement



Questions et discussion

**Merci
de votre intérêt pour
Aire ouverte**

Québec 